

AVISO DE PRIVACIDAD

PUNTO ECONOMICO SA DE CV SOFOM ENR ("PUNTO FINANCIERO")

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010. (La Ley), se extiende el presente Aviso de privacidad.

I-Responsable del Tratamiento de Datos Personales

PUNTO ECONOMICO, con domicilio ubicado en Avenida Lázaro Cardenas 2321 Poniente Piso 3 Int. 346 en la colonia Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León con C.P. 66260, por medio del presente hace de su conocimiento que sus datos personales será tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

II. Principio de información

Punto Económico, le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales que sean necesarios para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que pueda realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales.

III- Recolección de los Datos personales:

Para la recolección de los datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la Licitud, Calidad, Consentimiento, Información Finalidad, Lealtad, proporcionalidad, Transparencia y Responsabilidad; Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros y sin limitar, los siguientes:

- Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, número de seguro social, credencial de seguro médico, firma, firma electrónica, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, R.F.C., C.U.R.P., copia simple de la IFE, cedula profesional, FM3, Pasaporte, Cartilla militar, Acta de nacimiento, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios.
- Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, Comprobante de Ingresos, recibos de Nómina, entre otros.
- Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, N° de cuenta Bancaria para el depósitos de préstamos, seguros, afores, fianzas, servicios contratados, entre otros, Comprobante de Domicilio, Edos. de cuenta de casas comerciales con el fin de realizar consolidaciones de pasivos y/o adeudos.
- Datos personales sensibles: estado de salud y otros que pueden ser así considerados.

En caso de no contar con sus datos personales no estaríamos en posibilidad de llevar a cabo lo fines para los cuales se requieren, por lo que el responsable no tendría ningún tipo de responsabilidad derivado de ello.

IV- Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

Punto Económico, hará tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, en su caso, para los siguientes fines:

- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que Punto Económico pueda y esté facultado a realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales.
- La realización de encuestas de servicios, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o relacionados con dichas operaciones, servicios y actos.
- La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con Punto Económico o terceros nacionales con quienes Punto Económico mantenga alianzas comerciales.
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación; y

- En caso de que un cliente incumpla alguno de los compromisos con Punto Económico se realizarán las gestiones necesarias mediante Gestiones de Cobranza Interna y/o Despachos Externos.
- La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad. El tratamiento de datos personales se limitará:
 - al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.
- En su caso para la elaboración de Contrato de Préstamo Mercantil, Pagare, tabla de Amortización de pagos, Carta de retención de Pagos, Solicitud de Préstamo, Orden de descuento, Orden de pago.

V- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos:

Punto Económico cuenta con medidas de seguridad, administrativas, técnicas, normativas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción uso, acceso o tratamiento no autorizado; siendo guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este aviso de privacidad. Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, estos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo los datos no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

El titular puede solicitar la limitación del uso ó divulgación de sus datos personales materia de este aviso por escrito enviado al Encargado del Tratamiento de Datos Personales (en el domicilio señalado en el punto VI siguiente).

VI-Encargado del Tratamiento de los Datos Personales (Encargado).

Por resolución de sus Accionistas para la Protección de la Información, Punto Económico ha designado los Departamentos y personas, que darán trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación al uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento), a cada una de las unidades, áreas, módulos o departamentos de atención o servicio a usuarios, que Punto Económico mantiene a disposición del público en general, ya sea a través de sucursales, unidades especializadas de atención a usuarios, centros de atención vía telefónica, correo electrónico, internet u otros medios que Punto Económico ponga a disposición del público en general, en su caso.

El encargado de tratamiento de Datos Personales designado como Encargado a **EDUARDO HIROSHI YESAKI PUENTE** con domicilio en Avenida Lázaro Cardenas 2321 Poniente Piso 3 Interior 346 en la colonia Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León C.P. 66260. Teléfonos: (81) 1001-7059, 7057, 7060,7058 con Horarios de Atención de 9:00 a 6:00 hrs. De lunes a Viernes.

VII-Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de conformidad con lo dispuesto en la Ley.

Sujeto a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a partir del 6 de Enero de 2011, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva únicamente a través de las unidades y los medios de atención de Punto Económico.

Usted podrá acceder a sus datos personales que obren en poder de Punto Económico, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento; así como ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/o oposición) contactando directamente al Encargado del Tratamiento de Datos Personales por medio de solicitud por escrito presentada en la dirección: Avenida Lázaro Cardenas 2321 Poniente Piso 3 Interior 346 en la colonia Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León C.P. 66260. Teléfonos: (81) 1001-7059, 7057, 7060, 7058 con Horarios de Atención de 9:00 a 6:00 hrs. De lunes a Viernes.

La solicitud ARCO (anexo arco) deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su Artículo 29, tal como:

- **El nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico del titular para comunicarle la respuesta a su solicitud.**
- **Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal del titular.**
- **La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.**
- **Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, sí como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.**

VIII-Revocación

En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El encargado responderá a su solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su solicitud ARCO.

En caso de que la solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El encargado podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos. Por una sola vez, por un periodo de igual al original.

El encargado podrá negar el acceso ("La Negativa") para que usted ejerza su derecho ARCO, en los supuestos establecidos en la Ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión. La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el encargado efectuara el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

En Punto Económico No obstante, si el titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

- Rectificar cualquiera de sus datos personales que sea inexacto o incompleto.
- Cancelar sus datos personales. En caso de ser procedente la solicitud, los datos personales entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular.
- Oponerse en todo momento y por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

El encargado No está obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley. Entre otras las siguientes:

- Que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal.
- Se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de los delitos o la actualización de las sanciones administrativas.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.

Usted también podrá en cualquier momento:

- Optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales; o
- Revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Para ejercer cualquiera de dichos derechos, usted deberá formular la solicitud respectiva únicamente a través de las unidades y los medios de atención de Punto Económico, designados como "Departamento de datos personales" en este aviso de privacidad, a través de los medios, escritos, electrónicos o de otro tipo y conforme al procedimiento que dicho departamento de datos personales tenga establecido al efecto.

IX- Transferencias de datos que se efectúen

En Punto Económico es posible que requiera efectuar transferencia de los datos personales, a través de distintos medios, dentro de la República Mexicana; y se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad.

En virtud de este aviso de privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que:

- Punto Económico pretende transferir los datos personales a terceros nacionales, distintos del encargado, a quienes Punto Económico comunicará este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento; y el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan a Punto Económico por ser quien transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Punto Económico podrá efectuar transferencias de datos personales, además de los supuestos antes mencionados, de manera enunciativa más no limitativa, a favor de:

- Administradores de programas de lealtad;
- Sociedades y socios comerciales que operen de forma conjunta con Punto Económico algún producto o servicio.

- Terceros que operen junto con Punto Económico algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios.
- Terceros prestadores de servicios necesarios para la operación de Punto Económico, así como Ejecutivos de Ventas y/o promotores que realicen operaciones o brinden.
- Servicios que Punto Económico puede o esté facultada a realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, incluyendo enunciativa mas no limitativamente: comisionistas, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), agencias de publicidad, empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos), con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad.
- Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones, servicios y de los demás actos Punto Económico puede y esté facultado a realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, así como para la defensa de los intereses de Punto Económico ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.

Por lo tanto el titular al dar su consentimiento a este Aviso de Privacidad, o bien al no oponerse de forma manifiesta dentro del plazo de 15 (quince) días a partir de que tenga conocimiento del mismo acepta que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes señaladas.

X-Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón. Las modificaciones estarán disponibles en cualquiera de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras oficinas y módulos de servicio al Titular
- En nuestra página de internet **www.puntofinanciero.mx**
- Ó se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio de Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

XI-Derechos de autor y propiedad intelectual

Las marcas, logotipos, avisos comerciales, signos distintivos, nombres comerciales, patentes, diseños industriales, personajes, y demás derechos de Propiedad Intelectual en lo sucesivo la "Propiedad Intelectual" exhibidas en este Sitio Web son propiedad de Punto Económico, y de terceros, según sea el caso. Sin que pueda entenderse que por simple hecho de que el Usuario pueda acceder al Sitio Web tenga derecho alguno sobre dicha Propiedad Intelectual. Se prohíbe a los Usuarios usar la Propiedad Intelectual sin el permiso por escrito de Punto Económico, o del tercero a quien pertenezca la Propiedad Intelectual. Todo el contenido exhibido o disponible a través de este Sitio está protegido por El Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI) Se le prohíbe a los Usuarios modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, publicar, vender, otorgar licencias sobre, crear trabajos derivados de o utilizar cualquier contenido del Sitio para cualquier fin comercial, público o ilegal.

Los logotipos, las marcas denominativas y mixtas de servicios y nombres comerciales que aparezcan en este Sitio Web son marcas registradas.

XII-Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

UNIDAD ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN A USUARIOS.- Cualquier inconformidad, reclamación, queja, solicitud, aclaración o consulta del Cliente, podrá presentarla dentro de los 90 (noventa) días naturales siguientes a la fecha en que tenga conocimiento del acto u omisión que la motive mediante una solicitud por escrito y firmada, ante el Titular de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Punto Económico, en el domicilio ubicado en Avenida Lázaro Cardenas 2321 Poniente Piso 3 Interior 346 en la colonia Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León C.P. 66260. Teléfonos: (81) 1001-7059, 7057 (lada sin costo) (01800) 733-2323 con Horarios de Atención de 9:00 a 6:00 hrs. De lunes a Viernes. O a través del correo electrónico **contacto@puntofinanciero.mx** a través de la dirección de Internet **www.puntofinanciero.mx**

INFORMA A SUS USUARIOS EL HORARIO DE ATENCION Y EL TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA, ASI MISMO SE DAN A CONOCER LOS RESPONSABLES DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA.

De igual forma, se hace del conocimiento del Cliente, el número telefónico de atención a usuarios: (55) 5340-0999 ó (01800) 999-8080 (lada sin costo), dirección en Internet: www.condusef.gob.mx, y correo electrónico: opinion@condusef.gob.mx, asesoria@condusef.gob.mx de la COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.

En cumplimiento del artículo 5, fracción V, inciso d) de la Disposición Única de la CONDUSEF aplicable a las Entidades Financieras, se realiza la explicación del proceso de aclaración contenido en el artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros; por lo que, una vez que Punto Económico reciba cualquier aclaración que sea formulada por el Cliente conforme a lo establecido en los párrafos anteriores de la presente Cláusula, tendrá un plazo de hasta 45 (cuarenta y cinco) días naturales para entregar al Cliente el dictamen correspondiente, junto con la información y/o documentación considerada para su emisión, así como un informe detallado en el que se respondan los hechos contenidos en la solicitud de aclaración. En caso de que conforme a dicho dictamen resulte procedente el cobro del monto de que se trate, el Cliente deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, incluyendo los intereses ordinarios. Dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contado a partir de la entrega del dictamen de referencia, Punto Económico pondrá a disposición del Cliente, a través de su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, el expediente generado por la solicitud, con la integración de la información y documentación que deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud. Hasta en tanto la solicitud de aclaración no sea resuelta, Punto Económico no podrá reportar como vencidas las cantidades sujetas a dicha aclaración a las SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA.

XIII-Política de cookies

Las páginas web de Punto Económico S.A de C. V. SOFOM E.N.R. www.puntofinanciero.mx, utilizan cookies. Nos gustaría proveerle información acerca de cómo se utilizan y almacenan cookies de nuestro sitio web en su equipo de cómputo. El término “equipo de cómputo” al ser utilizado en esta política se refiere a una PC, laptop, teléfono móvil o cualquier otro dispositivo con capacidad para navegar en internet.

¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se guardan en el equipo de cómputo cuando visita una página web y que permiten obtener información relativa a su navegación o un código que permite identificar unívocamente al usuario. El tipo de información almacenada por las cookies en su equipo de cómputo puede ser: páginas web que ha visitado, anuncios a los que se ha ingresado, información que ha sido ingresada en un sitio web, o detalles técnicos del equipo de cómputo (dirección IP, tipo de navegador utilizado, sistema operativo del equipo de cómputo).

Tipos de Cookies y finalidades de uso.

Al navegar por este sitio web se utilizan Cookies de sesión. Las Cookies de sesión son cookies diseñadas para almacenar un identificador único en el equipo de cómputo que permite identificar al usuario que ha establecido una sesión Segura en alguna página o aplicación web. Este tipo de cookie es temporal y será eliminada del equipo de cómputo una vez que el usuario termine la sesión en la página o aplicación.

Desactivación o eliminación de las Cookies.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las opciones del fabricante del mismo, puede ajustar su navegador según su criterio para que rechace todas las Cookies, elimine determinadas Cookies o bloquee cookies sólo de ciertas páginas o sitios.

Para obtener detalles sobre las opciones disponibles por su navegador para el manejo de Cookies puede revisar la sección “Ayuda” del mismo, algunos de los pasos comunes requeridos en los navegadores de diferentes fabricantes para la desactivación de Cookies son los siguientes:

Google Chrome: Herramientas → Configuración → Mostrar opciones avanzadas → configuración de contenido → Cookies → Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros.

Mozilla Firefox: Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Usar una configuración personalizada para el historial (desmarcar todas las casillas).

Internet Explorer: Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración para la zona de Internet (subir la barra de navegación hasta Bloquear todas las cookies).

Debe tener en cuenta que algunas características de los contenidos de la página web www.puntofinanciero.mx sólo están disponibles si se permite la instalación de Cookies en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas Cookies (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

Monterrey, Nuevo León a ____ del Mes de _____ del 20 ____.

Nombre y Firma